



INFORME DE LOGROS



2025



Red de Centros
de Justicia para
las Mujeres



JALISCO
GOBIERNO DEL ESTADO

Contenido

OPD Red de Centros de Justicia 2025	4
Atención integral, cálida y empática	5
Mejoras en la Red CJM	6
Acompañamiento legal	7
Empoderamiento Económico y Desarrollo Personal	9
Profesionalización del Personal de la Red CJM	11
Modernización Tecnológica e Implementación del Chatbot Violeta	13
Una Red que crece contigo	15



Al cumplir este primer año al frente de la Red de Centros de Justicia para las Mujeres del Estado de Jalisco, me presento con humildad, pero también con profunda convicción. Ha sido un año de retos enormes, de escuchar historias que nos estremecen... pero también de ver miradas que se levantan, de manos que vuelven a confiar, de mujeres que recuperan su rumbo y su vida. Y ese es, sin duda, el mayor motor de nuestro trabajo.

Quiero iniciar reconociendo y agradeciendo la confianza del Gobernador Pablo Lemus, quien me dio la oportunidad de encabezar esta responsabilidad. Una confianza que honro cada día con trabajo, con resultados y con el firme compromiso de construir una Red más humana, más cercana y más fuerte para las mujeres.

Cuando llegué a esta Coordinación me encontré con un desafío inmenso, pero también con un equipo extraordinario. Profesionales que no solo trabajan: acompañan; que no solo atienden: escuchan; que no solo resuelven: sostienen. Ellas y ellos son el corazón de esta Red. Sin su vocación, sin su entereza, nada de lo que hoy celebramos como avances sería posible.

Durante este año hemos demostrado que la justicia con perspectiva de género no es un discurso: es un camino que se construye desde el territorio, desde cada mujer que toca a nuestra puerta y desde cada institución que decide no voltear la mirada.

Hemos fortalecido servicios, ampliado la atención multidisciplinaria, modernizado procesos, impulsado capacitación especializada y articulado alianzas clave con el Poder Judicial, la sociedad civil, la academia y los municipios. Porque la violencia no se combate sola. Se combate con red, con comunidad, se combate entre todas y todos.

Hoy quiero hablarles también desde lo personal. Hay días en los que llego a casa cargando historias que duelen, historias de niñas, adolescentes, mujeres adultas y mujeres mayores que han enfrentado lo inimaginable, pero hay otros, y son muchos, en los que soy testigo de la fuerza, la valentía y la resiliencia de esas mismas mujeres, que, pese al miedo, pese a la amenaza, pese al dolor... deciden dar un paso, deciden elegir la vida y en esos momentos, recuerdo por qué estamos aquí.

Estamos aquí para acompañarlas.
Para protegerlas.
Para creerles.
Para que nunca más estén solas.

La violencia contra las mujeres no se erradica con discursos ni con consignas. Se erradica con decisiones firmes, con voluntad política sostenida, con justicia accesible, con prevención real y con un compromiso colectivo que sea más fuerte que el miedo.

Hoy refrendo mi compromiso:

Seguiré trabajando con toda mi energía, con toda mi experiencia y con toda mi convicción para que esta Red sea cada día más sólida, más humana y más cercana.

Para que ninguna mujer en Jalisco tenga que elegir entre su seguridad y su futuro.

Para que cada una encuentre en nosotros un espacio de protección, de escucha y de esperanza.

A las mujeres que hemos acompañado este año, gracias por confiar.

A mis compañeras y compañeros de la Red CJM, gracias por su entrega incansable.

Al Gobernador Pablo Lemus, gracias por creer en esta agenda y respaldarla con hechos.

Y a la sociedad jalisciense, gracias por caminar con nosotras.

Nuestro compromiso no termina hoy. Apenas comienza.

Porque mientras haya una mujer en riesgo, mientras haya una niña con miedo, mientras haya un hogar donde la violencia sea parte del día a día, no podemos bajar la voz ni bajar los brazos.

Seguiremos iluminando de naranja no solo los edificios, sino las decisiones, las políticas públicas y el futuro.

Por la vida, por la libertad y por la justicia para todas.



Coordinadora General de la Red de
Centros de Justicia para las Mujeres



OPD Red de Centros de Justicia 2025: Cada historia importa

Desde la Red de Centros de Justicia para las Mujeres del Estado de Jalisco (REDCJM), tenemos la convicción de que cada mujer, niña y niño en nuestro estado tiene derecho a una vida segura, digna y plena.

Nuestra misión es ser un pilar fundamental en la construcción de esa realidad, promoviendo el acceso a la justicia, la protección integral y la seguridad de quienes han sido víctimas de violencia por razón de género.

La **Red de Centros de Justicia para las Mujeres (REDCJM)** es un modelo innovador que integra en un mismo espacio a diversas instituciones gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil. Esto evita que las mujeres víctimas de violencia tengan que recorrer múltiples oficinas, un proceso que puede revictimizarlas.

En los CJM se brindan **servicios integrales, especializados y gratuitos** para las mujeres y sus hijas e hijos, facilitando el acceso a la justicia, atención médica y psicológica, y herramientas para reconstruir su proyecto de vida.

Este informe presenta los logros alcanzados durante 2025, el primer año de esta administración, como muestra de nuestro firme compromiso con la seguridad y la dignidad de las mujeres jaliscienses.

Atención integral, cálida y empática

En la Red de Centros de Justicia para las Mujeres, **durante el año 2025 atendimos a 106,687 mujeres en nuestras cinco sedes.** Este número representa mucho más que estadísticas; cada mujer que llega a nuestros centros tiene una historia única, una necesidad urgente de apoyo y protección, y una voz que necesita ser escuchada.

Entendemos que el primer contacto es crucial para una mujer que ha decidido romper el silencio. Por ello, en 2025 implementamos una estrategia para transformar la experiencia de llegada a nuestros centros, dejando atrás las rutas de atención rígidas y enfocándonos en las necesidades de las usuarias. El objetivo es generar un lazo de confianza desde el primer momento, garantizando un entorno digno, cálido, empático y sin revictimización. Esta atención inmediata es fundamental en situaciones de crisis, pues reafirma a la usuaria que su decisión de buscar ayuda fue correcta e inicia la restauración de su sentido de seguridad.

Desde su llegada, las usuarias son atendidas por un equipo multidisciplinario de profesionales, quienes les brindan una atención integral y personalizada. Este equipo está compuesto por expertas y expertos en diversas áreas, que proporcionan consejería psicológica, atención médica general y, en casos específicos, aplican la Norma Oficial Mexicana NOM-046 en situaciones de violencia sexual, garantizando que las usuarias reciban el apoyo adecuado conforme a la normativa vigente.

El acompañamiento de trabajo social está disponible para ofrecer orientación y apoyo en la gestión de trámites y recursos que las usuarias puedan necesitar, asegurando que puedan acceder a todas las herramientas necesarias para superar las dificultades que enfrenten. Además, para las personas que acompañan a las usuarias, hemos habilitado un espacio cómodo y seguro donde pueden esperar mientras las mujeres son atendidas.

Para atender las necesidades de los hijos e hijas de las usuarias, fortalecimos la infraestructura de las ludotecas en los cinco centros, ahora cuentan con materiales didácticos y juguetes adecuados para el desarrollo infantil, ofreciendo a las y los menores un espacio lúdico seguro y supervisado, donde pueden recibir atención mientras sus madres realizan sus trámites.

Durante su proceso de atención, tanto las usuarias como sus hijas e hijos tienen acceso a alimentos gratuitos, garantizando que puedan mantenerse bien alimentados mientras realizan sus gestiones. También disponemos de zonas de coffee break, donde las mujeres pueden descansar y recargar energías, asegurando así su bienestar físico y emocional.

Para garantizar la implementación completa de todos estos servicios y asegurar la calidad de atención, hemos implementado una encuesta de satisfacción. Esta encuesta, basada en el Sistema de Integridad Institucional exigido por la Secretaría de las Mujeres del Gobierno Federal, nos permite recoger la opinión de las usuarias.

A través de esta herramienta, evaluamos de manera continua la efectividad de los servicios ofrecidos, identificamos áreas de mejora y nos aseguramos de que las necesidades de las usuarias sean atendidas de manera adecuada y eficaz. En 2025, logramos un 94.56% de satisfacción.

Este enfoque integral, sumado a la retroalimentación constante a través de la encuesta de satisfacción, demuestra nuestro compromiso con la calidad y la mejora continua, ofreciendo un apoyo completo a las usuarias y garantizando el cumplimiento de los estándares establecidos por las autoridades federales.



Mejoras en la Red CJM

Atención Oportuna

Reducimos el tiempo de espera a 3 horas para una respuesta rápida.



Espacios dignos

Remodelamos el ingreso del CJM Guadalajara y mejoramos las áreas destinadas a lactarios y ludotecas, creando entornos seguros y cómodos para atender a hijas e hijos mientras sus madres reciben acompañamiento.



Servicio con calidad y calidez

Implementamos encuestas de satisfacción y el 94.56% de las usuarias evaluaron la atención de la Red CJM como satisfactoria.



Mecanismos de Escucha

Atendimos el 100% de las quejas y sugerencias.



Información Clara

Se implementó una campaña de comunicación cercana y accesible, con el objetivo de que las usuarias y la ciudadanía conozcan de manera clara los servicios que ofrece la Red, así como el trabajo que se realiza en cada una de las 5 sedes.



Acompañamiento legal

El acceso a la justicia es un derecho humano fundamental y uno de los pilares centrales del modelo de los Centros de Justicia para las Mujeres. Durante 2025, nuestros esfuerzos se enfocaron no solo en proporcionar asesoría legal, sino en acompañar activamente a las mujeres a través de los complejos procesos judiciales, garantizando al mismo tiempo su seguridad y la de sus familias mediante medidas de protección efectivas y oportunas.

Los avances más significativos en esta materia son:

68% de las usuarias
recibieron asistencia o
acompañamiento legal

15,378 denuncias
presentadas en los 5
CJM

Representación Legal Gratuita

Cumplimos el objetivo de que el 68% de las usuarias recibieran asistencia o acompañamiento legal en los distintos centros de la Red (Guadalajara, Puerto Vallarta, Colotlán, Tlajomulco y Tlaquepaque). Este apoyo abarca tanto la materia penal como la familiar, incluyendo procesos de divorcio, guarda y custodia, y pensión alimenticia, asegurando que ninguna mujer se enfrente sola a un procedimiento judicial.

Acompañamiento Integral en Denuncias Presentadas

Durante 2025, se presentaron 15 mil 378 denuncias en los 5 CJM, brindando a las mujeres el respaldo necesario en cada paso de su proceso legal y emocional. Este acompañamiento no solo consistió en asesoría legal, sino también en asegurar que las usuarias comprendieran y tuvieran acceso a sus derechos, en un entorno seguro y libre de revictimización.



26 convenios de colaboración firmados

Coordinación Interinstitucional

Fortalecimos nuestra red de apoyo mediante la firma de 26 convenios de colaboración con organizaciones de la sociedad civil y entidades del sector público y privado como: Consejo Ciudadano de Seguridad, Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, ICONN 7-ELEVEN MÉXICO S.A DE C.V. Y PETROMAX S.A DE C.V., Hospital civil de Guadalajara, Procuraduría Social del Estado de Jalisco, Instituto Estatal para la Educación de Personas Jóvenes y Adultas (INEEJAD), Mujeres profesionistas y de negocios proyectando A.C, Centros de Integración Juvenil A.C, Colegio de psicólogos de Puerto Vallarta, Jalisco, A.C, Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henríquez, Laboratorio de Patología Clínica de Vallarta S.C, Universidad de Guadalajara (UdG), Fin a la Esclavitud A.C, entre otros.

Estas alianzas son fundamentales para ampliar la gama de servicios disponibles y asegurar una respuesta coordinada y robusta a las necesidades de las mujeres, promoviendo una atención integral que les permita tener un acceso real y efectivo a la justicia.

Empoderamiento Económico y Desarrollo Personal

En los Centros de Justicia para las Mujeres, entendemos que la justicia es el primer paso para la restitución de derechos, pero la verdadera libertad se construye a través de la autonomía y el empoderamiento personal y económico, por ello, nuestra misión va más allá de la intervención en situaciones de crisis. Buscamos ofrecer a las mujeres las herramientas necesarias para alcanzar una independencia sostenible a largo plazo y romper, de manera definitiva, el ciclo de la violencia.



Definimos el empoderamiento como el proceso mediante el cual las mujeres transitan de una situación de opresión, desigualdad y explotación a un estado de conciencia, autodeterminación y autonomía, convirtiéndose en protagonistas de su propio proyecto de vida.

En 2025, nuestros programas de empoderamiento y prevención lograron transformar vidas, con resultados concretos que demuestran el impacto positivo de nuestra labor:



60% de las usuarias derivadas a servicios de empoderamiento y prevención.

Estas mujeres accedieron a programas clave, tales como bolsas de trabajo, gestión educativa, y atención psicológica tanto individual como grupal, fortaleciendo su capacidad para tomar decisiones informadas y empoderadas.

Diseñamos el Modelo de Autonomía Económica,

que, en esta primera etapa de su implementación, a través de talleres y capacitaciones, permitió que mil 152 mujeres concluyeran sus estudios, iniciaran un negocio o aprendieran un oficio.

Organizamos 31 bazares de emprendimiento,

proporcionando plataformas donde las usuarias pudieron comercializar sus productos, generar ingresos propios y fortalecer su independencia económica. Gracias a estos eventos, se logró una derrama económica de 878,240 pesos, lo que representa un impulso significativo a la autonomía de las mujeres participantes.



Destinamos 10 millones de pesos al programa de Lineamientos de Atención Especializada de Necesidades Complementarias,

con el objetivo de impulsar el desarrollo económico y social de mujeres en situación de vulnerabilidad. Estos recursos beneficiaron a 1,015 mujeres, quienes pudieron cubrir necesidades básicas o emprender sus propios negocios, fortaleciendo la autonomía y el empoderamiento de las beneficiarias.

El impacto de estos programas va más allá de los resultados inmediatos. Buscamos cambiar la vida de las mujeres a largo plazo, promoviendo su autonomía en todos los aspectos de su vida y ayudándolas a desarrollar su máximo potencial.

Este trabajo de empoderamiento solo es posible gracias a un equipo profesional, capacitado y comprometido, cuyo fortalecimiento también fue una de nuestras máximas prioridades.

Profesionalización del personal de la Red CJM

La calidad de nuestros servicios está directamente vinculada al profesionalismo, el bienestar y la resiliencia de nuestro personal. Por ello, durante este primer año, nos centramos en fortalecer sus capacidades.

La certificación en estándares como el EC 0539 no solo constituye un logro administrativo, sino que garantiza que cada mujer que llega a nuestros centros reciba un primer contacto empático y efectivo. Este enfoque es clave para prevenir la revictimización y asegurar que todas las mujeres reciban una atención de alta calidad desde el momento en que cruzan nuestras puertas.

Entre los logros más destacados se encuentran:



Certificación en Estándares de Competencia

Se certificaron 97 personas en el EC 0539 ("Atención presencial de primer contacto"), lo que fortalece la capacidad del equipo para ofrecer una atención inicial de alta calidad a las mujeres que visitan nuestros centros, garantizando un primer contacto profesional, empático y eficiente. Además, 35 personas obtuvieron la certificación en el EC 0497 ("Orientación telefónica a mujeres y víctimas"), asegurando que el personal pueda brindar orientación adecuada y apoyo inmediato a través de medios remotos, lo que amplía la accesibilidad y cobertura de nuestros servicios. Por último, 10 personas fueron certificadas en el EC 0308 ("Capacitación presencial a servidoras y servidores públicos"), lo que les proporciona las herramientas necesarias para ofrecer un acompañamiento integral y especializado a mujeres en situaciones de vulnerabilidad, mejorando de manera significativa la calidad de la atención institucional.



Capacitación Continua del Personal

Realizamos diversos cursos y diplomados en todas las áreas, incluyendo los ámbitos administrativo y operativo, como parte de la profesionalización continua del personal. Estas capacitaciones aseguran que cada miembro del equipo tenga el perfil adecuado para ofrecer un servicio de excelencia. En total, 163 personas fueron capacitadas, cubriendo todos los niveles dentro de la institución.



Implementación de Protocolos de Atención Inclusivos

Se presentó e implementó el Protocolo de Atención a Mujeres Diversas y la Guía de Atención a Mujeres Indígenas, con el objetivo de garantizar una atención integral y respetuosa para todas las mujeres, independientemente de su origen étnico, identidad de género u orientación sexual. Estos protocolos promueven un enfoque inclusivo, asegurando que cada mujer reciba un trato digno, accesible y adaptado a sus necesidades; reconoce y respeta las particularidades culturales y contextuales de las mujeres indígenas, facilitando su acceso efectivo a los derechos fundamentales. Como parte de este esfuerzo, se capacitó a 467 servidoras y servidores públicos del gobierno del estado, fortaleciendo la capacidad institucional para ofrecer una atención de calidad y sensibilidad cultural.



Implementación del Programa de Contención Emocional

Cuidar a quienes cuidan es fundamental para nuestra misión. Reconocemos que ser testigos de casos dolorosos es emocionalmente demandante, por lo que implementamos el Programa de Contención Emocional. Esta iniciativa está diseñada para prevenir el trauma vicario, el burnout y el síndrome de fatiga por compasión en nuestro equipo.

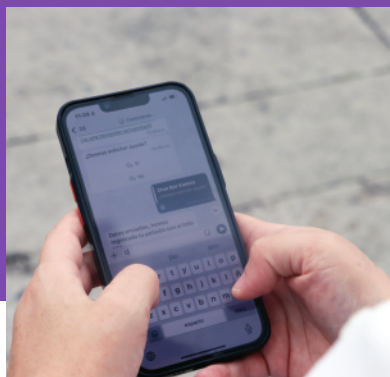
Este programa no solo es un beneficio, sino una inversión esencial en el bienestar del personal, asegurando que puedan continuar brindando atención de alta calidad sin comprometer su salud emocional. (54% del total de la plantilla)

Modernización Tecnológica e Implementación del Chatbot Violeta

El 5 de agosto de 2025, como parte de la Estrategia Estatal Pulso de Vida, lanzamos Violeta, un chatbot creado por la Red de Centros de Justicia para las Mujeres de Jalisco para brindar atención a mujeres víctimas de violencia de género. Su objetivo es ofrecer asesoría inmediata, orientación y canalización a los servicios que proporciona la Red CJM, **disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.**

A solo cuatro meses de su lanzamiento, Violeta ha atendido a 7,015 mujeres, ofreciendo un espacio seguro y accesible para consultar su situación y recibir orientación. Además, 384 casos urgentes fueron canalizados directamente al C5 Jalisco, lo que permitió una intervención rápida y coordinada con las autoridades competentes, asegurando una respuesta efectiva en situaciones de riesgo.

Beneficios y resultados



Mejora en la accesibilidad:

Violeta ha eliminado barreras geográficas y horarias, permitiendo que las mujeres reciban atención en cualquier momento y desde cualquier lugar, sin necesidad de desplazarse a un centro físico. Esto es especialmente relevante para aquellas que no pueden o no se sienten seguras al acudir presencialmente.



Optimización de tiempos de respuesta:

La automatización de la orientación y canalización de casos urgentes ha permitido que el personal especializado se concentre en los casos más complejos, incrementando la eficacia y rapidez de la red de atención. Esto no solo facilita la atención en emergencias, sino que también mejora la calidad del servicio brindado.



Empoderamiento de las mujeres:

Violeta ofrece un canal confidencial y seguro, lo que permite a las mujeres buscar ayuda sin temor a ser juzgadas o identificadas. Esto fomenta una mayor participación en el proceso de búsqueda de apoyo y protección.



Además de la implementación de Violeta, se han logrado avances significativos en la mejora de los procesos tecnológicos:



Se ejecutó el desarrollo y actualización del Sistema de Registro de Necesidades Complementarias, lo que ha permitido una gestión más eficiente y un mejor seguimiento de los servicios complementarios ofrecidos a las usuarias, garantizando un apoyo integral.



Finalmente, se implementó la conexión de las bitácoras digitales al expediente electrónico del CJM Puerto Vallarta y el CJM Tlajomulco, lo que ha agilizado el registro de las usuarias y ha facilitado el acceso y la actualización de la información de manera más rápida y segura.



Una Red que crece contigo

Nuestra visión no se limita a reaccionar ante la violencia, buscamos ser un agente de cambio proactivo en la comunidad para prevenirla desde su raíz.

En 2025, avanzamos en dos frentes clave: la expansión de nuestra presencia física para acercar los servicios a más regiones del estado y el fortalecimiento de nuestras acciones de prevención de la violencia.

Pusimos en marcha el proyecto de construcción del sexto Centro de Justicia en el estado, ubicado en Lagos de Moreno. Además, conseguimos recurso federal para la mejora del Centro de Justicia de Tlaquepaque, lo que nos permitirá ofrecer una mejor atención en estas regiones.

Sabemos que la prevención salva vidas, por eso, en 2025 capacitamos a más de 31,153 personas en 1,544 actividades preventivas realizadas en escuelas, empresas y comunidades. Estos talleres fueron diseñados para cambiar la cultura desde la raíz y fomentar una vida libre de violencia. Además, creamos 4 "mapas de calor", herramientas analíticas que nos permiten identificar las colonias con mayor incidencia de violencia y focalizar nuestros esfuerzos de prevención en esas áreas específicas.

Cada uno de estos avances refuerza nuestra visión integral de atender, proteger, empoderar y, sobre todo, prevenir. La Red sigue creciendo, acercando los servicios a quienes más lo necesitan y generando un impacto positivo en la comunidad.

Cada logro presentado en este informe, es un paso tangible hacia la erradicación de la violencia de género en nuestro estado.

2025 ha sido un período de consolidación y avances significativos para la Red de Centros de Justicia para las Mujeres en Jalisco. No son solo metas cumplidas, sino el reflejo de un compromiso inquebrantable con miles de mujeres, niñas y niños que merecen vivir con seguridad, dignidad y justicia.

Miramos hacia el futuro con esperanza y con la firme determinación de seguir fortaleciendo nuestros servicios, expandiendo nuestro alcance y promoviendo una cultura de igualdad y respeto. Nuestro trabajo continuará sin descanso hasta que cada mujer y cada niña en Jalisco pueda construir un futuro libre de miedo, donde su voz sea escuchada, sus derechos sean protegidos y su potencial no tenga límites.



**Red de Centros
de Justicia para
las Mujeres**

