



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPLCC/REDCJM/022/2024
CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

En Guadalajara, Jalisco, siendo las **10:01** diez horas con un minuto del día 06 de enero del 2025, estando debidamente constituidos como Unidad Centralizada de Compras del OPD Red de Centros de Justicia para las Mujeres, en las instalaciones de la que ocupa este organismo ubicado en av. Manuel Ávila Camacho No. 2246, Colonia Jardines del Country. C.P. 44210, en esta ciudad; de conformidad con los artículos 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios así como 63 y 65 de su Reglamento; en cumplimiento a lo establecido en el punto 5 de las Bases de la Licitación Pública Local **LPLCC/REDCJM/022/2024** Con Concurrencia del Comité, denominada **"ADQUISICION DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA LA RED DE CENTROS DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES 2025" (TIEMPOS ACORTADOS)**, para las adquisiciones de los bienes, se hace constar la participación de las siguientes personas:

Por la Convocante	
Nombre	Cargo
Lía Montserrat Rodríguez Vázquez del Mercado	Representante de la Unidad Centralizada de Compras Jefa de Recursos Materiales del OPD Red de Centros de Justicia para las Mujeres

Por el Área Requiriente	
Nombre	Cargo
Luis Enrique Acho Romero	Coordinador de Redes y Sistemas del OPD Red de Centros de Justicia para las Mujeres

Participantes	
Nombre del Representante	Razón Social/Nombre
Mitzi Anaid Pérez Mendoza	Mitzi Anaid Pérez Mendoza
Yadira Mendoza Gutierrez	Yadira Mendoza Gutierrez
Cecilia Sanchez Cazares	Soluciones y Servicios Integrales Telco S.A. de C.V.
Juan Carlos Sevilla Lua	Gama Sistemas S.A. de C.V.

Acto seguido y en apego a la convocatoria de la licitación mencionada, sólo se dará respuesta a las preguntas que se hayan enviado en el formato, hora y fecha establecidos en las Bases, así mismo y se hace mención que se hará recepción en este acto de las preguntas realizadas por los participantes. Así mismo se hace constar que se recibieron las siguientes preguntas durante este acto.

Proveedor.

Yadira Mendoza Gutierrez

1.- Anexo 1

REQUERIMIENTOS TECNICOS

En las partidas 1 y 2 Licencias Microsoft 365, tipo E3 y Licencias Microsoft 365, tipo E1, en las **ESPECIFICACIONES**, en la sección de **COMPONENTES DE SOFTWARE**, viene incluido **TEAMS**, Actualmente la Suite de Microsoft 365 no incluye **TEAM**, por lo que solicitamos a la convocante aclarar dicho punto.

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de las y los asistentes al acto de Junta de Aclaraciones referente a la Licitación Pública LPLCC/REDCJM/022/2024 Con Concurrencia del Comité



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPLCC/REDCJM/022/2024
CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

R. Se tiene conocimiento de que TEAMS ya no está incluido en las licencias E1 y E3, por lo que no será requerido. En su lugar se están contratando 200 licencias de TEAMS en la partida 3 para cubrir esa necesidad.

2.- En la VALIDACION TECNICA

Punto 7 OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

Punto 1. Dice: "Deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa"

Dado que la mayoría del personal de los fabricantes aún se encuentran en periodo vacacional.

Solicitamos a la convocante presentar:

"carta de distribuidor autorizado emitida por el mayorista del fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa".

R. Se acepta la carta emitida por el mayorista del fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso.

3.- En la VALIDACION TECNICA

Punto 7 OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

Punto 5. Dice: "Deberá presentar los siguientes certificados vigentes en copia simple:

- a. 1 Certificado en ITIL osa (It operational support and analysys)
- b. 1 Certificado en Microsoft certified technology specialist: office 365
- c. 1 Certificado en Microsoft certified technology specialist: cloud platform and infraestructura

Las personas presentadas serán las responsables de realizar las actividades solicitadas"

Solicitamos a la convocante omitir el punto anterior dado que solo se esta solicitando las licencias, las certificaciones mencionadas en este punto se refieren a posibles actividades y servicios los cuales no se solicitan en la presente licitación.

R. Debido a que solo se requiere de la renovación de licencias y no se necesita ningún servicio de instalación, configuración y/o capacitación, estos certificados no son necesarios. Por lo que, como área requirente no los necesitamos y se pueden manejar de manera opcional

Proveedor.

Mitzi Anaid Pérez Mendoza

1.- Validación Técnica, Punto 7. Obligaciones de los Participantes

Punto 1. Deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa

Solicitamos a la convocante:

Que esta carta sea emitida por el fabricante, dado que la licitación es a tiempos acortados y no podríamos contar con ella en la fecha solicitada.

¿Se acepta la propuesta ?

R. Se pretende aceptar la carta emitida por el mayorista o por el fabricante. Vigente y original mencionando el número del concurso el cual participa.

2.- Validación Técnica, Punto 7. Obligaciones de los Participantes

Punto 5. Deberá presentar los siguientes certificados vigentes en copia simple.

- a.1 Certificado de ITIL osa (It operational support and analysys)
- b. 1 Certificado en "Microsoft certified technology specialist: office 365"
- c. 1 Certificado en "Microsoft certified technology specialist: cloud platform and infrastructure"

Las personas presentadas serán las responsables de realizar las actividades solicitadas.

Solicitamos a la convocante:

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de las y los asistentes al acto de Junta de Aclaraciones referente a la Licitación Pública LPLCC/REDCJM/022/2024 Con Concurrencia del Comité



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPLCC/REDCJM/022/2024
CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

Dado que no hay actividades y/o servicios solicitadas de ningún tipo, solicitamos a la convocante que este punto no sea tomado en cuenta para la presente licitación.

¿Se acepta la propuesta ?

R. Debido a que solo se requiere de la renovación de licencias y no se necesita ningún servicio de instalación, configuración y/o capacitación, estos certificados no son necesarios. Por lo que, como área requirente no los necesitamos y se pueden manejar de manera opcional.

Proveedor.

Gama Sistemas, S.A. De C.V.

1.- Se está solicitando la presentación de "Cartas de Distribuidor Autorizado" emitida por el fabricante "en original" dirigidas a la convocante y especificando el numero de la licitación en la que se está participando; solicitamos a la convocante que se permita presentar las cartas impresas, esto debido a que las cartas del fabricante Microsoft se tramitan a través de portal WEB y se imprimen con membre y los datos del fabricante con firma digital. ¿se acepta?

R. Se acepta que la carta sea digital

2.- Respecto al requisito de la "carta de fabricante", hacemos la observación que el fabricante Microsoft, no expide cartas con el término de "distribuidor autorizado", por lo que pedimos se acepte carta en la que Microsoft confirma al distribuidor como una empresa que cumple los requisitos para demostrar y validar las capacidades técnicas en el programa Microsoft Partner Network. Dirigidas a la convocante y especificando el numero de la licitación ¿se acepta?

R. Se acepta la carta validando que el proveedor es parte del programa Microsoft Partner Network como carta de fabricante, siempre que se siga mencionando el nombre del concurso en el cual se participa

3.- En el anexo de las bases identificado con "Folio Interno" 1595 en el punto 7. Obligaciones de los participantes. Subpunto 5, incisos b) y c), están solicitando se presenten copia simple de las "certificaciones" de Microsoft: Certified Technology Specialist (MCTS), como las de Office 365 y Cloud Platform and Infrastructure, hacemos la observación que estas fueron retiradas por Microsoft el 31 de enero de 2021. Solicitamos que se nos permita presentar las certificaciones de: Microsoft 365 Certified: Fundamentals y de Microsoft Certified: Azure Fundamentals; que son las equivalentes y con estas se puede corroborar el conocimiento del personal responsable en brindar el servicio. ¿se acepta?

R. Debido a que solo se requiere de la renovación de licencias y no se necesita ningún servicio de instalación, configuración y/o capacitación, estos certificados no son necesarios. Por lo que, como área requirente no los necesitamos y se pueden manejar de manera opcional.

4.- Respecto al Anexo 1, partida 1 y 2. En las especificaciones mencionan que los "componentes del software" deberá contar con TEAMS, hacemos la aclaración que actualmente ya NO está incluida en los licenciamientos y esta se comercializa por separado, por lo que entendemos que no será motivo de descalificación el no especificarlo e incluirlo en nuestra descripción técnica. ¿es correcta nuestra apreciación?

R. Se tiene conocimiento de que TEAMS ya no está incluido en las licencias E1 y E3, por lo que no será requerido. En su lugar se están contratando 200 licencias de TEAMS en la partida 3 para cubrir esa necesidad.

Se cierra la presente acta siendo las 10:30 diez horas con veinte minutos del día 06 de enero del 2025, y en cumplimiento con el artículo 63 numeral 1 fracción V de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como 63 y 65 del Reglamento firmando los asistentes a dicho acto.

Esta Acta consta de 03 páginas, firmadas por los asistentes para los efectos legales y administrativos conducentes.

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de las y los asistentes al acto de Junta de Aclaraciones referente a la Licitación Pública LPLCC/REDCJM/022/2024 Con Concurrencia del Comité



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPLCC/REDCJM/022/2024
CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

Por la Convocante y el Área Requiriente		
Nombre	Cargo	Firma
Lía Montserrat Rodríguez Vázquez del Mercado	Representante de la Unidad Centralizada de Compras Jefe de Recursos Materiales del OPD Red de Centros de Justicia para las Mujeres	

Por la Convocante y el Área Requiriente		
Nombre	Cargo	Firma
Luis Enrique Acho Romero	Coordinador de Redes y Sistemas del OPD Red de Centros de Justicia para las Mujeres	

Participantes Asistentes		
Nombre del Representante	Razón Social/Nombre	Firma
Mitzi Anaid Pérez Mendoza	Mitzi Anaid Pérez Mendoza	
Yadira Mendoza Gutierrez	Yadira Mendoza Gutierrez	
Cecilia Sanchez Cazares	Soluciones y Servicios Integrales Telco S.A. de C.V.	
Juan Carlos Sevilla Lua	Gama Sistemas S.A. de C.V.	

----- FIN DE ACTA -----

