

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPLCC/REDCJM/004/2026  
CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

En Guadalajara, Jalisco, siendo las **13:30** trece horas con treinta minutos del día 6 seis de Abril del 2026, estando debidamente constituidos como Unidad Centralizada de Compras del OPD Red de Centros de Justicia para las Mujeres, en las instalaciones que ocupa este organismo ubicado en Clz. Del Federalismo Norte 1524, Colonia Mezquitán, en esta ciudad; de conformidad con los artículos 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios así como 63 y 65 de su Reglamento; en cumplimiento a lo establecido en el punto 4.1, 4.2 y 4.3 de las Bases de la Licitación Pública Local **LPLCC/REDCJM/004/2026** Con Concurrencia del Comité, denominada **ADQUISICION DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT 365 - 2026**, para las adquisiciones de los bienes, se hace constar la participación de las siguientes personas:

Por la Convocante y el Área Requirente	
Nombre	Cargo
Francisco Xavier Acevedo Cárdenas	Representante de la Unidad Centralizada de Compras Coordinador Administrativo "C" del OPD Red de Centros de Justicia para las Mujeres
Arturo Álvarez De la Torre	Técnico especializado J del OPD Red de Centros de Justicia para las Mujeres
Erick Iván Pérez Tapia	Representante del Área Requirente Coordinador de Redes y Sistemas del OPD Red de Centros de Justicia para las Mujeres

Participantes	
Nombre del Representante	Razón Social/Nombre
<b>NO SE PRESENTARON PARTICIPANTES</b>	

Acto seguido y en apego a la convocatoria de la licitación mencionada, sólo se dará respuesta a las preguntas que se hayan enviado en el formato, hora y fecha establecidos en las Bases:





**Preguntas formuladas por el participante Seiton de México, S.A. de C.V**

1. Página 11, Punto 5.3.1, inciso q: Con la finalidad de no limitar la libre participación y fomentar la competencia, ¿se aceptará como equivalente a la carta de fabricante con ID de partner, evidencia documental oficial (portal del fabricante) que acredite el nivel de partnership vigente del licitante?

**R.- Deberá entregar la carta solicitada en las bases, pero se aceptará como valida una en donde se indique que el licitante es miembro activo de Microsoft Partner Network.**

2. Página 11, Punto 5.3.1, inciso q: ¿Se permitirá que el licitante acredite la provisión del licenciamiento mediante acuerdos comerciales con distribuidores autorizados o mayoristas del fabricante, manteniendo la responsabilidad integral del servicio ante la convocante?

**R.- No se acepta.**

3. Página 11, Punto 5.3.1, inciso r: Con la finalidad de no limitar la libre participación y fomentar la competencia, ¿se aceptarán certificaciones o designaciones equivalentes dentro del ecosistema del fabricante que acrediten capacidades en soluciones de productividad en la nube, en sustitución del requisito específico "Modern Work"?

**R.- Favor de apegarse a bases.**

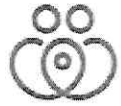
4. Página 12, Punto 5.3.1, incisos u al z: Con la finalidad de no limitar la libre participación y fomentar la competencia, ¿las certificaciones solicitadas deberán ser cubiertas por un solo ingeniero o podrán ser acreditadas por diferentes integrantes del equipo de trabajo?

**R.- Pueden ser cubiertas con uno o varios ingenieros, siempre y cuando cumplan con lo solicitado en bases.**

5. Página 12, Punto 5.3.1, incisos u al z: Con la finalidad de no limitar la libre participación y fomentar la competencia, ¿se aceptarán certificaciones equivalentes o de nivel superior dentro de la misma ruta tecnológica del fabricante que acrediten competencias similares?

**R.- Favor de apegarse a bases.**

*"2026, Jalisco, Cuna de Identidad Nacional y el Mundial que nos Une"*



6. Página 12, Punto 5.3.1, incisos u al z: Considerando la actualización constante de certificaciones por parte del fabricante y con la finalidad de no limitar la libre participación y fomentar la competencia, ¿se aceptarán certificaciones sustitutas o actualizadas que reemplacen a las mencionadas en las bases?

**R.- Favor de apegarse a bases.**

7. Página 12, Punto 5.3.1, incisos u al z: Con la finalidad de fomentar la libre participación y considerando la constante actualización de rutas de certificación por parte del fabricante, ¿la convocante aceptará como equivalente a las certificaciones solicitadas (Microsoft Certified Azure Administrator Associate, Azure Solutions Architect Expert, entre otras), la acreditación de competencias técnicas mediante certificaciones modulares, especializaciones o credenciales emitidas por el fabricante o sus partners autorizados (por ejemplo, en temas de redes, seguridad, cómputo, almacenamiento y administración de Azure), siempre que dichas acreditaciones demuestren conocimientos equivalentes o superiores en la operación de la plataforma?

**R.- Favor de apegarse a bases.**

8. Página 12, Punto 5.3.1, inciso aa: Con relación al requisito de acreditar experiencia mediante al menos un contrato con entidad gubernamental en proyectos similares, ¿la convocante aceptará contratos de servicios administrados de impresión (MPS) u otros servicios integrales de tecnología, siempre que estos incluyan componentes de administración, soporte y operación de infraestructura tecnológica, considerando que comparten características operativas y de gestión con el objeto de la presente licitación?

**R.-Favor de apegarse a bases.**

9. Página 12, Punto 5.3.1, inciso aa: Asimismo, ¿se considerará como experiencia válida aquella en la que el licitante haya prestado servicios integrales de tecnología a entidades gubernamentales, aun cuando el alcance específico no sea idéntico al licenciamiento de Microsoft 365, siempre que se acredite capacidad en administración de servicios, soporte técnico y operación de soluciones tecnológicas?

**R.-Favor de apegarse a bases.**

*"2026, Jalisco, Cuna de Identidad Nacional y el Mundial que nos Une"*



Red de Centros  
de Justicia para  
las Mujeres

10. Página 31 y 32 "Asistencia técnica": ¿Podrá la convocante confirmar si el alcance del servicio incluye únicamente el suministro de licencias o también actividades de implementación, administración y soporte, y en este último caso, cómo serán ponderadas dichas capacidades en la evaluación técnica?

**R.-La Convocante se encargará de la implementación y administración de las licencias suministradas por el participante.**

### Preguntas formuladas por el participante FTB Consultoría Empresarial S.C.

11. Pregunta 1

Página 31

Partida 1 y 2

Gestión e implantación

Menciona:

Inciso b) Herramienta para implementar Software para muchos usuarios a la vez con la activación por volumen.

Entendemos que esta herramienta esta integrada en el dashboard (portal) de administración del licenciamiento

¿Es correcta nuestra apreciación?

**R.- Es correcto.**

12. Pregunta 2

Página 31

Partida 1 y 2

Gestión e implantación

Menciona: Inciso c) Herramienta de administración de correos

Entendemos que esta herramienta está integrada en el dashboard (portal) de administración del licenciamiento

¿Es correcta nuestra apreciación?

**R.- Es correcto.**

13. Pregunta 3

*"2026, Jalisco, Cuna de Identidad Nacional y el Mundial que nos Une"*



Av. Federalismo #1524  
Col. Mezquitán, 44260  
Guadalajara, Jalisco



Página 33

Punto 7 Obligaciones de los participantes

Numeral 1.

Menciona:

Presentar carta con ID de partner a nombre del licitante, emitido por el fabricante, vigente en original y/o digital, mencionando el número de concurso al cual participa.

Solicitamos a la convocante nos permita presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante y/o mayorista vigente en original y/o impresa del formato digital mencionando el número de concurso al cual participa.

¿Se acepta nuestra solicitud?

**R.- Deberá entregar la carta solicitada en las bases, pero se aceptará como válida una en donde se indique que el licitante es miembro activo de Microsoft Partner Network.**

14. Pregunta 4

Página 33

Punto 7 Obligaciones de los participantes

Numeral 2

Menciona:

Deberá comprobar mediante carta de emitida por el fabricante de nube, que es un socio de soluciones para Trabajo moderno (Modern Work)

Solicitamos a la convocante nos permita cumplir este punto al entregar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante y/o mayorista vigente en original y/o impresa del formato digital mencionando el número de concurso al cual participa.

¿Se acepta nuestra solicitud?

**R.-Favor de apegarse a bases.**

15. Pregunta 5

Página 33

Punto 7 obligaciones de los participantes

Numeral 6

Menciona:

Para la asistencia técnica avanzada deberá contar con un ingeniero certificada en al menos lo siguiente:

o Microsoft Certified Azure Administrator Associate,

"2026, Jalisco, Cuna de Identidad Nacional y el Mundial que nos Une"



Red de Centros  
de Justicia para  
las Mujeres

- o Microsoft Certified Azure Solutions Architect Expert;
- o Microsoft Certified Azure Fundamentals;
- o Microsoft 365 Certified Administrator Expert;
- o Microsoft 365 Certified: Fundamentals;
- o Microsoft Certified: Identify and Access Administrator Associate; copia vigente de la certificación

Hacemos de su conocimiento que el soporte esta directo por el fabricante por lo que entendemos que para cumplir este punto se deberá presentar certificaciones para la seguridad de la dependencia presentando copia simple y vigente de dos ingenieros certificados en Certified Network Defender (CND) y un ingeniero Certified Information Security Manager, deberán anexar carta bajo protesta de decir verdad firmada por el personal certificado en la que manifiesten que pertenecen a su plantilla y su participación en el presente proceso.

¿Es correcta nuestra apreciación?

**R.-No es correcto. Favor de apegarse a bases.**

16. Pregunta 6

Página 33

Punto 7 obligaciones de los participantes

Numeral 7

Menciona:

Deberá comprobar que cuenta con experiencia en proyectos similares mediante copia simple de 1 contrato con gobierno.

Entendemos que para cumplir este punto Deberá comprobar que cuenta con experiencia en proyectos de suscripción similares mediante copia simple de 1 contrato con gobierno.

¿Es correcta nuestra apreciación?

**R.- Es correcto.**

**Preguntas formuladas por el participante E-ngenium Infraestructura, S. de R.L. de C.V.**

17.

1. En el Anexo 1 (página 28 de las bases), punto 4 "Obligaciones de los participantes", incisos e) a j), se establece que se deberá contar con un ingeniero empleado por el participante.

"2026, Jalisco, Cuna de Identidad Nacional y el Mundial que nos Une"



Av. Federalismo #1524  
Col. Mezquitán, 44260  
Guadalajara, Jalisco



¿Es correcto entender que, para acreditar la relación laboral del ingeniero con el participante, será necesario presentar documentación del IMSS (por ejemplo, la cédula de determinación de cuotas obrero-patronales) en la que se identifique al ingeniero, a fin de comprobar que labora actualmente en la empresa?

**R.- No es necesario presentar el documento mencionado, mientras se presente la información del o de los ingenieros con sus certificados.**

Se cierra la presente acta siendo las 13:35 trece horas con treinta y cinco minutos del día 6 seis de abril del 2026, y en cumplimiento con el artículo 63 numeral 1 fracción V de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como 63 y 65 del Reglamento firmando los asistentes a dicho acto.

Esta Acta consta de **07** páginas, firmadas por los asistentes para los efectos legales y administrativos conducentes.

Por la Convocante y el Área Requiriente		
Nombre	Cargo	Firma
Francisco Xavier Acevedo Cárdenas	Representante de la Unidad Centralizada de Compras Coordinador Administrativo "C" del OPD Red de Centros de Justicia para las Mujeres	
Arturo Álvarez De la Torre	Técnico especializado J del OPD Red de Centros de Justicia para las Mujeres	
Erick Iván Pérez Tapia	Representante del Área Requiriente Coordinador de Redes y Sistemas del OPD Red de Centros de Justicia para las Mujeres	

Participantes Asistentes		
Nombre del Representante	Razón Social/Nombre	Firma
<b>NO SE PRESENTARON PARTICIPANTES</b>		

----- FIN DE ACTA -----

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de las y los asistentes al acto de Junta de Aclaraciones referente a la Licitación Pública LPLCC/REDCJM/004/2026 Con Concurrencia del Comité

"2026, Jalisco, Cuna de Identidad Nacional y el Mundial que nos Une"

